

Nuestras asistencias



Servicio de Baño SuperPet

Recibirás un **40% de descuento** de lunes a jueves. **Periodo de Carencia:** 15 días.
Aprovecha este descuento especial en dos pasos:

1

Agenda una cita por uno de estos 3 canales:

-  Página web
-  WhatsApp
-  Teléfono

Los números varían según sede

[Conócelos aquí](#)

2

Acércate a la sede en la fecha y hora reservada. **No olvides** indicar antes de la atención que cuentas con tu **Seguro Patas Protegidas de MAPFRE**.

Aplica 1 evento cada 6 meses



Orientación Veterinaria Telefónica

Accede a asesoría veterinaria especializada en salud y nutrición 24/7, **sin costo y sin límites**.

Orientado a responder inquietudes efectuadas por él afiliado, en búsqueda de una solución y/u orientación sobre enfermedades, dolencias, síntomas, malestares, imprevistos de salud, interacción de medicamentos, interpretación de exámenes, medidas de cuidado en salud veterinaria, información sobre medicamentos, información de nutrición y alimentos para la mascota. No se brindan diagnósticos, ni prescripción de medicamentos.

Gastos Veterinarios por Enfermedad

Plan Anual: 2 eventos

Plan Semestral: 1 evento

Periodo de Carencia: 60 días | **Copago:** S/50 | **Monto:** Hasta S/500

Bríndale la mejor atención primaria a tu mascota ante una enfermedad.

Aplican gastos originados por el conjunto de actuaciones primarias realizadas por un veterinario (Solo primera atención, no incluye gastos posteriores o intervenciones quirúrgicas derivadas o post atención primaria), como consecuencia de una enfermedad no preexistente. Los servicios deben ser solicitados y coordinados a través de la central telefónica.

Gastos Veterinarios por Accidente

Plan Anual: 2 eventos

Plan Semestral: 1 evento

Monto: Hasta S/500

Bríndale la mejor atención primaria a tu mascota ante una emergencia.

Aplican gastos originados por el conjunto de actuaciones primarias realizadas por un veterinario ante una emergencia por accidente, como consecuencia de un accidente sufrido por la mascota. Se atenderá sólo la emergencia y no las consultas o tratamientos posteriores a la emergencia y estabilización. El evento tiene que ser informado como máximo durante las primeras 24 horas de ocurrido el accidente

Vacunación Semestral - Anual

Plan Anual: 1 evento

Plan Semestral: 1 evento

Periodo de Carencia: 90 días | **Monto:** Hasta S/150

Mantén a tu mascota al día con sus vacunas. Aplica para la red de centros veterinarios de Addiuva. Se asigna centro de acuerdo a la ubicación geográfica. Se busca prevenir enfermedades graves, debilitantes, así como aquellas enfermedades que pueden transmitirse a los seres humanos. Aplica hasta el tope estipulado. Se considera utilizar 1 de las vacunas autorizadas: Perros (Distemper/Parvovirus y Hepatitis/Leptospirosis/Rabia/Quintuple/Sextuple/ Influenza) y Gatos (Triple Felina / Antirrábica/ Leucemia felina /Rabia).

Desparasitación

Plan Anual: 3 eventos

Plan Semestral: 1 evento

Periodo de Carencia: 60 días | **Monto:** Hasta S/100

Protege a tu mascota contra enfermedades. Aplica en la red de centros veterinarios afiliados a la empresa de asistencia (ADDIUVA). La compañía de asistencia indicará, de acuerdo con su ubicación geográfica, la clínica o centro veterinario donde puede realizar la desparasitación de su mascota, de manera tal de prevenir las enfermedades. Esta asistencia será coordinada y solicitada a través de la central telefónica y la administración de estos medicamentos se entregarán vía oral.

Chequeo General Semestral - Anual

Plan Anual: 2 eventos

Plan Semestral: 1 evento

Periodo de Carencia: Semestral 5 meses y Anual 90 días | **Monto:** Hasta S/100

La prevención es la clave. Podrá solicitarlo al cumplir 6 meses y/o un año con la asistencia (Dependiendo del plan adquirido Anual / Semestral). Esta prestación considera los honorarios del profesional que evalué la mascota en la consulta de chequeo preventivo. Los medicamentos, exámenes y/o procedimientos realizados en el chequeo preventivo serán de cargo cliente como así también atenciones posteriores o derivadas. Para la prestación, el cliente deberá de contactar con la central telefónica con 48 horas de anticipación.

Esterilización

Plan Anual: 1 evento

Plan Semestral: 1 evento

Periodo de Carencia: 60 días | **Copago:** S/50 | **Monto:** Hasta S/200

Mantén a tu mascota protegida. Aplica siempre que cuente con la recomendación del veterinario a través de un certificado donde indique que la salud de la mascota se encuentra en riesgo futuro. Para la solicitud de este servicio el asegurado deberá enviar un reporte de exámenes prequirúrgicos, los cuales deberán ser evaluado por el área veterinaria de la compañía de asistencia. Aplica para mascotas mayores de 6 meses hasta 10 años (de acuerdo a lo que determine el médico).

Hospedaje

Plan Anual: 2 eventos

Plan Semestral: 1 evento

Periodo de Carencia: 60 días | **Copago:** S/30 | **Monto:** Hasta S/150

No te preocupes, tu mascota estará protegida. Podrá solicitar el servicio en una residencia o centro autorizado dentro de la región de residencia del afiliado, siempre que ésta sea motivada por una hospitalización a causa de un accidente o de enfermedad o por viaje del afiliado, acreditado con documentos de respaldo al momento de solicitarlo. Si el afiliado ya cuenta con un centro de alojamiento para su mascota que sea de su preferencia, deberá coordinar con la central de Addiuvia para ponerse en contacto con el establecimiento a fin de coordinar el alojamiento de la mascota, siempre que existan documentos contables que acrediten los gastos incurridos por este concepto. Este beneficio aplica solo cuando sea igual o superior a 3 días de incapacidad del afiliado o viaje. Los eventos por año de vigencia no son acumulables, deben tener un mínimo de 30 días corridos de diferencia.

Las exigencias del prestador del servicio tales como pipetas antipulgas, carnet de vacunación al día, arenas, juguetes, alimentos y otros adicionales son de costo del cliente, así también las enfermedades o contagios a posteriores derivadas de esta residencia serán exclusivas del prestador y cliente.

Pipeta Anti Pulgas

Plan Anual: 2 eventos

Plan Semestral: 1 evento

Periodo de Carencia: 30 días | **Monto:** Hasta S/35

Dale tranquilidad y libertad, para que nada perturbe su día a día a tu lado. Aplica 1 servicio cada 6 meses.

Instalación de Collar con GPS

Plan Anual: 1 evento

Plan Semestral: 1 evento

Periodo de Carencia: 90 días | **Monto:** Hasta S/100

Mira dónde está tu mascota en todo momento. Si ya cuentas con un centro de preferencia, la compañía de asistencias se pondrá en contacto con el establecimiento a fin de coordinar el servicio de la mascota, siempre que existan documentos contables que acrediten los gastos incurridos por este concepto.

¿Qué no forma parte de las asistencias?

No son objetos de los Servicios, las situaciones de asistencia que presenten las siguientes causas:

- Los servicios se prestarán siempre y cuando exista la infraestructura pública o privada en la localidad correspondiente.
- Cuando en el país, se decrete un estado de emergencia, inmovilización civil (toque de queda) a causa de un desastre natural, pandemia, epidemia y/o otros que atenten contra la salud y el bienestar público.
- Los servicios que el afiliado haya contratado sin previo consentimiento e información de la compañía de asistencia.
- Enfermedades preexistentes, cáncer, reemplazos ortopédicos y articulaciones.
- Los servicios adicionales que el propietario de la mascota afiliada haya contratado directamente con el proveedor correrán bajo su cuenta y riesgo
- Tratamiento atención de un etólogo veterinario, adiestradores y entrenadores.
- Actos realizados por el Titular con dolo o mala fe comprobado por la asistencia.

¿Qué no forma parte de las asistencias?

- Cuando el afiliado no proporcione información veraz y oportuna, por lo que por su naturaleza no permita atender debidamente la asistencia.
- Intervenciones quirúrgicas de tipo estético.
- Cesárea, parto e inseminación artificial.
- Cuando se reporte la urgencia en un plazo superior al tiempo indicado en cada cobertura.
- Pandemias o epidemias dictadas por el MINSA o la OMS.
- Motivos que pudieran generar o provocar daños, perjuicios o contagio de enfermedades a los prestadores de servicios, tales como incendios, estructuras con peligro de derrumbe o con recomendación de demolición, enfermedades virales o infecciosas de alto riesgo (epidemias, pandemias o brotes masivos de enfermedades en la zona de residencia del suscriptor), entre otros.
- Los servicios de este programa no consideran el recojo y/o traslado de la mascota.
- Servicios y exámenes no solicitados por un profesional competente de salud (médico veterinario).

Pasos para solicitar asistencias (No aplica baño SuperPet)

1

Contacta a  **MAPFRE**

 Lima: 01 213-3333

 Provincia: 0801-1-1133

 WhatsApp: 999-919-133

2

Valida tu identidad en la llamada e indica la asistencia que deseas utilizar. **Serás derivado al proveedor del servicio.**

3

Acércate al centro que te indicaron, en la fecha y hora acordada, y disfruta de tus beneficios.

Recuerda: En caso el proveedor no cuente con disponibilidad o cobertura en la zona requerida, podrás solicitar el servicio en tu proveedor de confianza. **Recibirás un correo con la información a presentar** para solicitar el reembolso (hasta el monto máximo indicado). Tendrás **30 días calendario** para enviar la documentación.